

Nature et caractéristiques des actions de formation

Savoir repérer prévenir et gérer les conflits en entreprise. Soft skills et assertivité.

Objectifs

- Repérer, désamorcer les conflits en entreprise
- Découvrir l'observation active, savoir écouter
- Communiquer efficacement : Savoir écouter, savoir cadrer, Planifier, établir la confiance, décoder le langage non verbal, fixer des objectifs SMART, maîtriser la prise de parole...
- Adopter une posture positive: émotions, sentiments, élaborations, interprétations,
- Manager les personnalités difficiles: repérer les types de personnalités difficiles, adapter sa posture, recadrer.
- Gérer les conflits interpersonnels
- Modes opératoires de cadrage selon les types de personnalités
- Le déficit de la bienveillance
- Poursuivre ou rompre le contrat
- Contribuer de manière constructive au travail en équipe et aux intelligences collectives
- Animer des équipes, des projets avec positivité

Pré requis

Pas de pré requis

Outils pédagogiques

Abords Théoriques et empiriques des types de personnalité

Films

Mise en pratique par groupe, groupe restreint, entretien individuel

Construction de projet

Prise de vidéos et mises en situation de Communication Positive et résolution de conflit

Publics concernés

Chefs d'entreprise, Managers et autres professionnels

Modalités d'intervention

En présentiel

Formateur

Psychologue clinicien des organisations

DURÉE 1 JOURNÉE - 6 HEURES

BESOIN EN MATÉRIEL :



2023

Lundi 11 Décembre 2023

2024

Lundi 27 mai 2024



• Individuel : 750 €

• Groupe 6 à 9 : 4500€

• 9 à 12 : 6700 €

• >20 : nous consulter